

Všeobecné podmínky pro pobyty a poskytované služby v rekreačních zařízeních SKI PROSPORT s.r.o.

I. Tyto všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi SKI PROSPORT s.r.o. a zákazníky této firmy, a vztahují se pouze na služby uvedené v objednávce nebo nabídkových materiálech

II. Smluvní vztah mezi zákazníkem a SKI PROSPORT s.r.o. vznikne na základě písemné objednávky, zákazníkem řádně vyplněné a potvrzené zástupci SKI PROSPORT s.r.o. co do rozsahu poskytnutých služeb a termínu pobytu. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s cenou, platebními a stornovacími podmínkami. Za smluvní závazky dalších osob uvedených na přihlášce odpovídá zákazník, který tuto přihlášku podepsal.

III. Ceny jsou uvedeny v nabídkových listech nebo mohou být sjednány dohodou dle zákona č. 526/1992 Sb. Na základě objednávky bude vystavena zálohová faktura na 50 % předpokládané ceny. Doplatek ceny je splatný při nástupu na pobyt v hotovosti.

IV. Zákazník má právo: - být řádně informován o podmínkách pro pobyty a poskytované služby v rekreačních zařízeních SKI PROSPORT s.r.o.; - využít veškerých objednaných a zaplacených služeb; - stornovat pobyt před započítáním.

Zákazník je povinen: - ve stanovených termínech zaplatit zálohy a doplatky sjednané ceny; - dodržovat interní předpisy zařízení, v případě hrubého porušení a následného odepření dalších služeb ze strany SKI PROSPORT s.r.o. nemá nárok na jakoukoliv náhradu.

V. SKI PROSPORT s.r.o. má právo: - zrušit objednávku v případě nedodržení termínu splatnosti zálohy; - zrušit nastoupený pobyt bez náhrady v případě hrubého porušení interních předpisů zařízení.

SKI PROSPORT s.r.o. je povinen: - zajistit práva zákazníka uvedené v bodě IV.

VI. V případě odstoupení zákazníka od smlouvy, lze toto učinit bez udání důvodů pouze písemnou formou a zákazník je povinen zaplatit SKI PROSPORTU s.r.o. tyto storno poplatky (důležité je datum podání zásilky):

- základní storno poplatek 250,- Kč za osobu při zrušení objednávky více jak 60 dní před nástupem pobytu;

- 50 % z celkové částky v době 0 - 60 dní před nástupem pobytu

SKI PROSPORT s.r.o. požaduje zaplacení storno poplatků i v případě závažných důvodů, pro tento účel lze sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům a náhradu nárokovat pojišťovně.

VII. V případě zjištění závad je zákazník povinen uplatnit reklamaci ihned na místě tak, aby mohla být učiněna náprava. Pokud se nepodaří nápravu sjednat, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy.

VIII. Tyto všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2000. Zákazník odesláním vyplněné objednávky stvrzuje, že s podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat. Každé svévolné poškození majetku firmy nebo pronajatých prostor je účastník povinen uhradit na vlastní náklady.